

UITTREKSEL UIT DE NOTULEN VAN DE RAAD VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN

ZITTING VAN 20-06-2024

Aanwezig: Serge Verhaeghe, voorzitter
Veerle Geerinckx, voorzitter vast bureau
Greta Lauwers, Dirk Van Roey, Dominique Van Haesendonck,
Tim Borteel, Joeri Van den Brande, leden vast bureau
Kathleen Goovaerts, voorzitter BCSD/lid vast bureau
Luk Van Biesen, Bart Coopman, Alex Heyvaert, Bart Nobels, Koen
Vandermeiren, Katia De Vreese, Kristel Van Praet, Tom Dehaene, Ilse Van
de Velde, Werner Keersmaekers, Carla Vandervorst, Erik Moens, Anneleen
Kempeneers, Diana Behets, Rozita Vervoort, Marie Louise Goovaerts, Billy
Debacker, Marc De Fraeye, raadsleden
Jocelyn Bruggeman, algemeen directeur
Verontschuldigd: Peggy Muyldermans, raadslid

2. DIENST HUISHOUDHULP MET DIENSTENCHEQUES - OVEREENKOMST, HUISHOUDELIJK REGLEMENT EN PRIVACYVERKLARING: GOEDKEURING AANPASSING

De raad voor maatschappelijk welzijn,

Voorgeschiedenis

- De raad voor maatschappelijk welzijn keurde de voorgaande overeenkomst Thuishulp met dienstencheques goed op 21 juni 2016.
- De raad voor maatschappelijk welzijn keurde de huidige toetredingsovereenkomst Thuishulp met dienstencheques goed op 25 februari 2021.

Feiten/context

- De evaluatie van de thuisdiensten is opgenomen binnen het meerjarenplan 2020-2025 onder Doelstelling 4. We evolueren naar brede zorg op maat. - Actieplan 4.6. Zelfstandig thuis wonen. – Actie 4.6.1. Evalueren en uitwerken Thuisdiensten.
- De huidige documenten moeten geactualiseerd worden op een aantal vlakken:
 - De afspraken rond afzeggingen van een poetsbeurt staan onvoldoende duidelijk geformuleerd. Hierdoor zijn ze moeilijk afdwingbaar.
 - De beschrijving van toegestane taken moet verfijnd worden. Vaak blijkt namelijk dat de verwachtingen van de klant niet altijd realistisch zijn.
 - Er is te weinig aandacht voor de veiligheid en het welzijn van de huishoudhulp. Het eindverslag van de nationale campagne 2022 dienstenchequesector maakt het belang van het welzijn van de huishoudhulp met dienstencheques op het werk duidelijk.
 - Er wordt een privacyverklaring opgemaakt als verplichte bijlage bij de overeenkomst.
- Het huidige klantenbestand blijft wel behouden.

Juridische grond

- Het decreet van 22 december 2017 over het lokaal bestuur, artikel 77.
- Organieke wet van 8 juli 1976 betreffende de OCMW's, artikel 1.
- De wet van 20 juli 2001 tot bevordering van buurtdiensten en-banen.

Motivering

- De voorgestelde verfijningen van de modaliteiten voor deze dienstverlening zijn erop gericht om de doelgroep beter te kunnen bereiken, de samenwerking met de gebruikers te verbeteren en de efficiëntie van de dienst te verhogen:
 - Duidelijkere bepalingen rond veiligheid en preventie zullen de huishoudhulpen beter beschermen bij het uitvoeren van hun taken bij de gebruikers thuis.
 - Door de privacyverklaring als verplichte bijlage toe te voegen is de dienst in regel met de verwerking van de persoonsgegevens van de groep gebruikers.
 - Door een aantal wijzigingen wordt nu al ingespeeld op een strengere informatieverplichting ten aanzien van de gebruikers, die in de nieuwe wetgeving zal voorzien worden. Weldra zal immers het ontwerpbesluit van de Vlaamse regering en de bisnota tot wijziging van het koninklijk besluit van 12 december 2001 betreffende dienstencheques wat betreft de informatieverplichting ten aanzien van de nieuwe gebruikers van kracht worden.

Budgettaire impact

- Geen.

Besluit: Goedgekeurd met eenparigheid van stemmen.

Artikel 1. De raad keurt de overeenkomst, het huishoudelijk reglement en de privacyverklaring van de dienst Huishoudhulp met dienstencheques goed.

Art. 2. Dit besluit treedt in werking op 1 juli 2024.

Art. 3. De besluiten van de raad voor maatschappelijk welzijn van 21 juni 2016 en 25 februari 2021 tot goedkeuring en wijziging van de huidige toetredingsovereenkomsten houden op te bestaan op 30 juni 2024.

Namens de raad,

De algemeen directeur,



Jocelyn Bruggeman

De voorzitter,



Serge Verhaeghe